To: [redacted] (10)(2e))[(10)(2e) @minvws.nl]; (10)(2e) (10)(2e) . ((10)(2e))[(10)(2e) @minvws.nl]; (10)(2e), (10)(2e), ((10)(2e))[(10)(2e) @minvws.nl]; (10)(2e) . ((10)(2e))[(10)(2e) @minvws.nl]
From: (10)(2e), (10)(2e). ((10)(2e))
Sent: Thur 4/2/2020 12:34:41 PM
Subject: FW: TER INFO Samenvatting telefonisch gesprek over contractering 2021wijkverpleging
Received: Thur 4/2/2020 12:34:42 PM

Ter info.

Heb vanmorgen hierover met (10)(2e) afgestemd en zij heeft vanmiddag ingebeld.
Goed voor jullie om te weten dat dit gesprek is gestart.

Van: [redacted] (10)(2e)) < (10)(2e) @minvws.nl>
Verzonden: donderdag 2 april 2020 14:13
Aan: (10)(2e), (10)(2e). ((10)(2e)) < (10)(2e) @minvws.nl>; (10)(2e), (10)(2e). (10)(2e)) < (10)(2e) @minvws.nl>
Onderwerp: TER INFO Samenvatting telefonisch gesprek over contractering 2021 wijkverpleging

Overleg Actiz (ZN was er per abuis niet bij)

- [redacted] (10)(2e) - Brabantzorg
- [redacted] (10)(2e) - Careijn
- [redacted] (10)(2e) - Patyna
- [redacted] (10)(2e) - NZA
- [redacted] (10)(2e), Dharma – Actiz
- [redacted] (10)(2e) - Zorgthuisnl

Hoe is het nu bij BrabantZorg?
Ook besmettingen in locaties (200 cliënten, waaronder overledenen). Ook in thuiszorg. Willen zorg blijven waarborgen. Ook onder werknemers zijn er mensen ziek. Voldoende mankracht nodig. Bijv. maaltijden moeten naar cliënten worden toegebracht, restaurant dicht. Bernhove zkh wordt overspoeld, overloop voor Bernhove gecreëerd. Mensen die zijn uitbehandeld kunnen daar terecht (nog niet opgeknapt om naar huis te komen) en mensen die palliatieve zorg nodig hebben. Alle energie gaat daar nu naar uit. Normaliter zou contractering gestart zijn. Geen tijd om daar nu bezig te zijn. Bang dat je op papier dingen afspreekt die je in werkelijkheid niet kunt waarmaken/realiseren. Het lukt nu niet om connectie tussen kantoor en werkvloer te maken. Willen we dat? We hebben begin gemaakt met aantal doelen maar nu in ijskast. Alleen beeldzorg krijgt boost.

Hoe is het nu bij Careijn?
Minder heftig dan bij Brabantzorg. Organiseren van overloop afdelingen, hoe organiseer je alternatieve zorgverlening. Geen aandacht voor alles wat niet met directe zorgverlening te maken heeft. Er lopen veel doelmatigheidsprojecten, ligt allemaal stil. Alleen beeldzorg krijgt boost. Geen tijd om aandacht te besteden aan zorginkoop

Hoe zien komende drie maanden eruit?
Lastig want we weten niet hoe heftig het wordt. Weinig ruimte om vooruit te kijken voor 2021. Alles staat stil. Niet haalbaar om nu met contractering bezig te zijn.

Hoe is het nu bij Patyna?
In Friesland problematiek nog niet zo groot. We zien wel besmettingen in locaties. Ziekteverzuim omhoog. Reguliere manier van werken kan niet meer. Wat hebben we nodig? Stabiele basis. Oproep om contractering 2020 door te zetten naar 2021. Aanbestedingstraject in de ijskast. Pleit voor meerjarige contracten, maar in zorginkoopplannen staan vaak nog eenjarige contracten. Toch korte termijn terwijl er uitdagingen zijn op lange termijn. Meer investeringen beeldzorg, seth regelingen, we komen niet toe aan contractering.

Wat gebeurt er nu qua financiering en bekostiging? Actiz
Er zijn meerkosten vanwege corona en omzetverlies. Gewone productie kun je natuurlijk zoals normaal declareren. Hoe kunnen we meerkosten en omzetverlies zometeen verantwoorden? Wordt raar jaar qua kosten, dus dit jaar kan ook niet echt meedoen in meerjarenvergelijk (bijv. doelmatigheid).

Brabantzorg, (10)(2e) er zijn plotseling dingen die nu wel kunnen – dus dat zouden we graag voortzetten! Bijv. technologie. Dat moeten we evalueren.

Patyna: Voorbeeld, paramedie dienstverlening gaat door met behulp van beeldzorg. Nieuwe codes gevraagd, in bedrijfsproces geregeld. Vraagt heel veel van Patyna. Contractering: niet achter bureau, praktijk betrekken bij afspraken lukt nu niet.

Careijn: We gaan normaliter proces door, wat willen zorgverzekeraars, hoe moeten we vertaling maken. Anders blijft het een papieren exercitie. Kan nu niet want kan de mensen niet bij elkaar roepen. Zorgverzekeraars hebben inkoopdoc gepubliceerd, bal ligt nu bij aanbieders, bijv. voor mei vragenlijsten bij Vecozo te brengen. Dat lukt nu niet. Er moet heel kritisch naar tijdpaden worden gekeken. Deadlines naar achter schuiven betekent dat er in najaar een stuwmeer van werk ontstaat.

Actiz: sommige zvz hebben al aangegeven inkoopbeleid aan te passen (melding websites). Op dit moment kunnen zvz geen reactie van aanbieders verwachten die gaan over contractering 2021. Ook in april/mei is die ruimte er niet. Actiz: wil graag

bespreken met ZN, NZA, VWS: eind mei om tafel om zekerheid te verschaffen hoe contractering eruit komt te zien per 2021.
Begin volgende week voorbereidend gesprek Actiz, NZa, VWS, ZN.

(10)(2e)
Ministerie van VWS, Directie Zorgverzekeringen, Cluster Risicoverevening, Cluster Zorginkoop
(10)(2e)